

## I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 1.1. Область применения

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации:

#### **Руководитель организации по эксплуатации гражданских зданий (7 уровень квалификации)**

(указываются в соответствии с профессиональным стандартом или квалификационными требованиями, установленными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации)

Номер квалификации:

**16.01100.06**

(номер квалификации в реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации)

Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

#### **75. Специалист по эксплуатации гражданских зданий**

приказ Минтруда России от 31.07.2019 № 537н

(наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих квалификационные требования)

Вид профессиональной деятельности:

#### **Организация технической эксплуатации гражданских зданий**

(по реестру профессиональных стандартов)

### 1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
<b>Трудовая функция</b> <b>D/01.7 Обеспечение результативной работы по технической эксплуатации и капитальному ремонту гражданских зданий</b>  <b>Необходимые знания</b> Правила и методы оценки физического износа конструктивных элементов и систем инженерного оборудования	Дихотомическая (за правильное решение задания - 1 балл)	Задания с выбором ответа №№ 5,6,7,16,17, 21,22,24,27,  Задание на

	ВСН 57-88(р)	установление соответствия № 40
<p><b>Трудовая функция</b>  <b>D/02.7 Разработка планов и графиков проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию гражданских зданий</b></p> <p><b>Необходимые знания</b>          Нормативные правовые акты всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие планирование работ по эксплуатации гражданских зданий</p>	<p>Дихотомическая          (за правильное решение задания - 1 балл)</p> <p>1. Постановление правительства РФ от 06.05.11 №354          2. Постановление правительства РФ от 13.08.06 № 491          3. Постановление Госстроя РФ от 27.09.03. № 170          4. Постановление правительства РФ от 15.05.13 № 416</p> <p>Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»</p>	<p>Задания с выбором ответа №№ 1,2,3,4,18, 19,20,</p> <p>Задание на установление соответствия № 38</p> <p>Задание на установление соответствия № 39</p>
<p><b>Трудовая функция</b>  <b>D/03.7 Разработка мероприятий по повышению уровня санитарного содержания, благоустройства, безопасности и энергоэффективности гражданских зданий</b></p> <p><b>Необходимые знания</b>          Нормативные правовые акты всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие проведение работ по повышению</p>	<p>Дихотомическая          (за правильное решение задания - 1 балл)</p>	<p>Задания с выбором ответа №№ 8,9,10,11, 12,13,14,15,23, 25,26,28</p>

уровня санитарного содержания, благоустройства, безопасного проживания (пребывания) и энергоэффективности гражданских зданий	Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410	Задание на установление соответствия № 37
<p><b>Трудовая функция</b>  <b>D/04.7 Координация взаимодействия потребителей, подрядных и ресурсоснабжающих организаций по вопросам технической эксплуатации гражданских зданий</b></p> <p><b>Необходимые знания</b>          Принципы, методы, инструменты, технологии взаимодействия с собственниками, государственными и муниципальными органами власти по реализации программ технической эксплуатации гражданских зданий</p>	Дихотомическая (за правильное решение задания - 1 балл)	Задания с выбором ответа №№ 29,30,31,32, 33,34,35,36

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: **36**

количество заданий с открытым ответом: **нет**

количество заданий на установление соответствия: **4**

количество заданий на установление последовательности: **нет**

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут**

### 1.3. Инструменты для практического этапа экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки	Тип и № задания
1	2	3
<p><b>Трудовая функция</b>  <b>D/01.7 Обеспечение результативной работы по технической эксплуатации и капитальному ремонту гражданских зданий</b>  <b>Трудовые действия</b>            Утверждение планов работ и услуг по</p>	<p>Правильность выполнения задания в соответствии с СП 18.13330.2012            Общественные здания и сооружения.            Актуализированная</p>	<p>Практическое задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в</p>

<p>технической эксплуатации и капитальному ремонту гражданских зданий.</p> <p><b>Необходимые умения</b> Разрабатывать служебные задания работникам и определять ресурсы для их выполнения.</p> <p><b>Трудовая функция</b> <b>D/02.7 Разработка планов и графиков проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию гражданских зданий</b></p> <p><b>Трудовые действия</b> Разработка планов проведения комплекса работ по эксплуатации и обслуживанию гражданских зданий.</p> <p><b>Необходимые знания</b> Правила и нормы технической эксплуатации</p>	<p>редакция СНиП 31-06-2009</p> <p>Правильность выполнения задания в соответствии с Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».</p> <p>Рощина С.И., Воронов В.И., Щуко В.Ю. Эксплуатация, ремонт и обслуживание зданий и сооружений: Учебное пособие. Владимир: Издательство ВлГУ, 2005.</p>	<p>модельных условиях №1</p>
<p><b>Трудовая функция</b> <b>D/01.7 Обеспечение результативной работы по технической эксплуатации и капитальному ремонту гражданских зданий</b></p> <p><b>Трудовые действия</b> Утверждение планов работ и услуг по технической эксплуатации и капитальному ремонту гражданских зданий</p> <p><b>Необходимые умения</b> Разрабатывать служебные задания работникам и определять ресурсы для их выполнения</p>		<p>Практическое задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 2</p>

## 2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

### 2.1 Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена

**1. Знание типологии зданий и инженерных систем помогает планировать и организовывать работу по их техническому обслуживанию. Какие по своему функциональному назначению бывают здания? Выберите все правильные ответы**

1. Гражданские (жилые и общественные) – предназначенные для обеспечения бытовых потребностей и общественной деятельности людей
2. Промышленные – предназначенные для ведения разнообразной производственной деятельности
3. Сельскохозяйственные – предназначенные для различных отраслей сельскохозяйственного производства
4. Служебные – предназначенные для размещения офисов, а также управленческого аппарата общественных и государственных учреждений и организаций
5. Медицинские - предназначенные для диагностики, лечения и ухода за пациентами в стационарном и амбулаторно-поликлиническом режимах
6. Культовые - предназначенные для молитвенного собрания верующих и проведения религиозных обрядов

**2. При подборе кадров необходимо учитывать квалификацию кандидатов. Какие показатели рассматриваются при определении квалификации работника? Выберите все правильные ответы**

1. При определении квалификации учитывается уровень знаний и умений
2. При определении квалификации учитывается уровень профессиональных навыков
3. При определении квалификации учитывается непрерывный стаж работы по специальности
4. При определении квалификации учитывается количество освоенных профессий
5. При определении квалификации учитывается уровень физической подготовки

**3. На вводе в МКД произошла авария, в результате которой потребителям поставляется коммунальная услуга (КУ) ненадлежащего качества. Сотрудникам ресурсоснабжающей организации не известны причины нарушения качества КУ. Через какое время после получения сообщения об аварии должна быть назначена проверка? Выберите все правильные ответы**

1. Время проведения проверки назначается не позднее 2 часов с момента получения сообщения о нарушении качества КУ
2. Время проведения проверки назначается не позднее 4 часов с момента получения сообщения о нарушении качества КУ
3. Время проведения проверки назначается не ранее 2 часов с момента получения сообщения о нарушении качества КУ

4. Время проведения проверки о нарушении качества КУ назначается по соглашению сторон
5. Время проведения проверки назначается не позднее 1 часа с момента получения сообщения о нарушении качества КУ
6. Время проведения проверки назначается не позднее 3 часов с момента получения сообщения о нарушении качества КУ

Всего 40 заданий. Баллы, полученные за каждое выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – 40.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 32 (80%) и более.

## **2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена**

**а) Задание № 1 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях:**

### **Трудовая функция**

**D/01.7 Обеспечение результативной работы по технической эксплуатации и капитальному ремонту гражданских зданий**

### **Трудовые действия**

Утверждение планов работ и услуг по технической эксплуатации и капитальному ремонту гражданских зданий.

### **Необходимые умения**

Разрабатывать служебные задания работникам и определять ресурсы для их выполнения.

### **Трудовая функция**

**D/02.7 Разработка планов и графиков проведения работ по технической эксплуатации и обслуживанию гражданских зданий**

### **Трудовые действия**

Разработка планов проведения комплекса работ по эксплуатации и обслуживанию гражданских зданий.

### **Необходимые знания**

Правила и нормы технической эксплуатации

**Типовое задание № 1:** Вам необходимо подготовить эссе по теме «Эксплуатация гражданских зданий - комплекс работ по содержанию и обслуживанию здания». Для подготовки аргументированного ответа следует придерживаться предложенного ниже плана.

## Приблизительный план эссе

1. Перечень общих задач по эксплуатации гражданских зданий.
2. Состав работ и услуг по эксплуатации гражданских зданий.
  - 2.1. Перечень работ по санитарному содержанию гражданских зданий.
  - 2.2. Перечень работ по техническому обслуживанию гражданских зданий.
  - 2.3. Ремонтные работы.

---

(формулировка задания)

**Условия выполнения задания:** Минимальное количество слов в эссе – 100 (учитываются слова, содержащие от 3-х букв)

Место выполнения задания: Экзаменационная площадка ЦОК

Максимальное время выполнения задания: **30 мин**

### Критерии оценки

- Соискатель должен раскрыть свои навыки мышления, анализа и аргументации по отношению к основному вопросу,
- Задание считается выполненным, если соискатель правильно раскроет заданную тему и опишет её в соответствии с:
  - СП 18.13330.2012 Общественные здания и сооружения. Актуализированная редакция СНиП 31-06-2009
  - Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».
  - Учебным пособием: Рощина С.И., Воронов В.И., Щуко В.Ю. «Эксплуатация, ремонт и обслуживание зданий и сооружений: Учебное пособие». Владимир: Издательство ВлГУ, 2005.,
- Минимальное количество слов в эссе – 200 (учитываются слова, содержащие от 3-х букв),
- соблюдение отведенного времени

### **3. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:**

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации

**Руководитель организации по эксплуатации гражданских зданий**

**(7 уровень квалификации)**

(наименование квалификации)

---

**принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена**

(указывается, при каких результатах выполнения задания профессиональный экзамен считается пройденным положительно)

#### **4. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств:**

1. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ
2. Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»
3. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
4. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
5. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
6. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ».
7. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
8. Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».
9. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».
10. Постановление Правительства РФ от 28.01.2006. № 47 «Об утверждении Положения «О признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции».
11. Постановление Правительства РФ от 6.02.2006 № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом»
12. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».
13. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).
14. Постановление Правительства РФ от 28.03.2012 № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг».
15. Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».



16. Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».
17. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»
18. Постановление Правительства РФ от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению МКД».
19. Постановление Правительства РФ от 27.06.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами российской федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями...».
20. Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 641».
21. Постановление Правительства РФ от 31.08.2018 № 1039 «Об утверждении Правил обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра».
22. Постановление Правительства РФ от 21.12.2018 № 1616 «Об утверждении Правил определения управляющей организации для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ».
23. Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».
24. Постановление Минтруда от 24.06.1996 № 38 «Об утверждении Норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений».
25. Приказ Госстроя РФ от 22.08.2000 № 191 «Об утверждении рекомендаций по нормированию материальных ресурсов на содержание и ремонт жилищного фонда».
26. Приказ Минстроя РФ от 06.06.2016 № 399/пр «Об утверждении Правил определения класса энергетической эффективности многоквартирных домов».
27. Приказ Минстроя России от 13.04.2017 № 711/пр «Об утверждении методических рекомендаций для подготовки правил благоустройства территорий поселений, городских округов, внутригородских районов».
28. Приказ Минтруда от 09.12.1999 № 139 «Об утверждении рекомендаций по нормированию труда работников, занятых содержанием и ремонтом жилищного фонда».
29. Приказ Минтруда от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».
30. Приказ Минтруда от 31.07.2019 № 538н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирными домами».

31. Приказ Минтруда от 9 декабря 2014 года № 997н «Об утверждении Типовых норм бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам сквозных профессий и должностей всех видов экономической деятельности, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением».
32. Приказ Госкомархитектуры СССР от 6.07.1988 № 191. Ведомственные строительные нормы ВСН 57-88(р), дата введения 01.07.1989.
33. Письмо Минприроды от 11.10.2019 № 08-25-53/24802 «О направлении разъяснений по вопросу регулирования деятельности в области обращения с ТКО».
34. Письмо Минтруда от 10.03.2019 № 8125-ОО/06 «О принятии решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, поставленным на голосование».
35. Регламент аварийно-технического обслуживания систем инженерного оборудования жилых и общественных зданий в г. Москве.