

I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации:

Специалист службы информации организации по управлению многоквартирными домами (5 уровень квалификации)

(указываются в соответствии с профессиональным стандартом или квалификационными требованиями, установленными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации)

Номер квалификации:

16.01800.16

(номер квалификации в реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации)

Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

89. Специалист по управлению многоквартирными домами
приказ Минтруда России от 31.07.2019 № 538н

(наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих квалификационные требования)

Вид профессиональной деятельности:

Управление многоквартирными домами

(по реестру профессиональных стандартов)

1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
Трудовая функция В/01.5 Осуществление оперативного информирования о деятельности организации по управлению многоквартирными домами Необходимые умения Формировать письменные ответы на запросы собственников и нанимателей помещений в	Дихотомическая (за правильное решение задания - 1 балл)	Задания с выбором ответа №№ 4,5,9,16, 28,30,31

<p>многоквартирном доме</p> <p>Необходимые знания Требования законодательства РФ в области защиты персональных данных</p>	<p>Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»</p> <p>Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»</p>	<p>Задания на соответствие № 37,38,40</p> <p>Задания с выбором ответа №№ 22,23,24,29</p> <p>Задания на соответствие № 35</p>
<p>Трудовая функция В/03.5 Организация работы по раскрытию информации о деятельности по управлению многоквартирными домами</p> <p>Необходимые умения Работать с государственной информационной системой жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>Дихотомическая (за правильное решение задания - 1 балл)</p> <p>Приказ Минтруда от 31.07.2019 № 538н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению МКД»</p> <p>Приказ Минсвязи РФ и Министра РФ от 29.02.2016 № 74/114/пр. «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной</p>	<p>Задания с выбором ответа №№ 3,6,7,10, 13,15,18,19,20, 21,25,26,32</p> <p>Задания на соответствие № 34</p> <p>Задания на соответствие № 36</p>

<p>Необходимые знания Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по управлению МКД информации о деятельности организации</p>	<p>информационной системе жилищно-коммунального хозяйства». Раздел 10</p> <p>Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ</p>	<p>Задание на последовательность № 1,2,8,11, 12,14,17,33 Задания на соответствие № 39</p>
--	--	--

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа:

количество заданий с открытым ответом: **нет**

количество заданий на установление соответствия:

количество заданий на установление последовательности:

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут**

1.3. Инструменты для практического этапа экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки	Тип и № задания
1	2	3
<p>Трудовая функция В/03.5 Организация работы по раскрытию информации о деятельности по управлению многоквартирными домами</p> <p>Трудовые действия 1 Предоставление собственникам помещений в МКД отчетов об исполнении обязательств по управлению МКД с периодичностью и в объеме, которые установлены решением собрания и договором управления МКД</p> <p>Трудовые действия 2</p>	<p>Соответствие выполнения задания требованиям Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ</p> <p>Приказ Минфина России от 02.07.10 № 66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций»</p> <p>Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ</p>	<p>Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 1</p>

<p>Размещение сведений о деятельности организации, подлежащих размещению в рамках требования законодательства Российской Федерации о раскрытии информации, в информационных ресурсах.</p> <p>Необходимые знания Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по управлению МКД, требования к раскрытию информации о деятельности организации.</p>	<p>«О бухгалтерском учете»</p> <p>Федеральный закон от 15.12.01 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в РФ»</p> <p>Федеральный закон от 29.12.06 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»</p> <p>Федеральный закон от 29.11.10. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»</p> <p>Федеральный закон от 29.11.07 № 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в РФ»</p>	
<p>Трудовая функция В/01.5 Осуществление оперативного информирования о деятельности организации по управлению многоквартирными домами</p> <p>Трудовые действия Внесение информации в программы и базы данных</p> <p>Необходимые знания Внутренние стандарты и методические документы в сфере</p>	<p>Соответствие выполнения задания требованиям ГОСТ Р 7.0.101-2018/ИСО 30301:2011 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу Информация и документация. Системы управления документами.</p>	<p>Задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 2</p>

<p>коммуникации с пользователями жилых помещений многоквартирных домов.</p> <p>Трудовая функция В/03.5 Организация работы по раскрытию информации о деятельности по управлению многоквартирными домами</p> <p>Трудовые действия Проведение обобщения и анализа сводной информации для раскрытия информации о деятельности организации</p> <p>Необходимые знания 1 Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами, требования к раскрытию информации о деятельности организации.</p> <p>Необходимые знания 2 Методические документы и национальные стандарты в области работы с документацией и информацией в организации.</p> <p>Необходимые знания 3 Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности.</p>		
--	--	--

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

2.1 Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена

1. В Ваши обязанности в соответствии с Профессиональным стандартом входит осуществление оперативного информирования о деятельности управляющей организации по управлению МКД. Выполнением каких обязательных трудовых действий обеспечивается данная функция? Выберите все правильные ответы

1. Оказание помощи заявителям по вопросам, связанным с управлением МКД

2. Проведение социологических опросов пользователей помещений МКД по поручению органа местного самоуправления
3. Проведение опросов жителей МКД для выявления общественного мнения о качестве управления МКД
4. Проведение анализа информации, полученных из анонимных обращений граждан по вопросам управления МКД
5. Оказание по телефону экстренной психологической помощи заявителям
6. Осуществление приема граждан в случае отсутствия руководителя управляющей организации

2. Одним из обязательных стандартов деятельности по управлению МКД является стандарт раскрытия информации. Какие виды информации должна раскрывать управляющая организация? Выберите все правильные ответы

1. Раскрывается общая информация об органе местного самоуправления в сфере муниципального контроля
2. Раскрывается общая информация об органе местного самоуправления, на территории которого располагается МКД
3. Раскрывается общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и ремонту общего имущества в МКД
4. Раскрывается общая информация об оказываемых коммунальных услугах
5. Раскрывается общая информация о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера руководителей УО
6. Раскрывается общая информация о проведенных общих собраниях собственников МКД и персональном голосовании каждого из собственников

3. Жителю МКД должностным лицом управляющей организацией было неправомерно отказано в предоставлении информации. Какие юридические последствия могут наступить для должностного лица? Выберите все правильные ответы

1. Неправомерный отказ может повлечь увольнение должностного лица органом государственного жилищного надзора
2. Неправомерный отказ при повторном нарушении может повлечь лишение лицензии управляющей организации
3. Неправомерный отказ может повлечь гражданско-правовую ответственность в виде возмещения ущерба
4. Неправомерный отказ может повлечь уголовную ответственность в виде лишения права заниматься определенной деятельностью
5. Неправомерный отказ может быть обжалован в установленном законодательством судебном порядке
6. Неправомерный отказ может повлечь за собой привлечение к административной ответственности

Всего 40 заданий. Баллы, полученные за каждое выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – 40.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 32 (80%) и более.

2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена

а) Задание № 1 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях:

Трудовая функция

В/03.5 Организация работы по раскрытию информации о деятельности по управлению многоквартирными домами

Трудовые действия 1

Предоставление собственникам помещений в МКД отчетов об исполнении обязательств по управлению МКД с периодичностью и в объеме, которые установлены решением собрания и договором управления МКД

Трудовые действия 2

Размещение сведений о деятельности организации, подлежащих размещению в рамках требования законодательства Российской Федерации о раскрытии информации, в информационных ресурсах.

Необходимые знания

Нормативные правовые акты, регламентирующие деятельность по управлению МКД, требования к раскрытию информации о деятельности организации.

Типовое задание № 1:

В соответствии с Профессиональным стандартом основной Вашей трудовой функцией является организация работы по раскрытию информации о деятельности по управлению многоквартирными домами. прошлый год.

Вам необходимо подготовить План управляющей организации по предоставлению отчетности. Для подготовки аргументированного ответа следует придерживаться предложенного ниже плана.

(формулировка задания)

Примерный план подготовки ответа:

1. Перечислите обязательные виды отчетности.
2. Бухгалтерская (финансовая) отчетность управляющей организации (УО).
 - состав отчетности,
 - состав промежуточной отчетности,
 - нормативная база по бухгалтерской (финансовой) отчетности.
2. Налоговая отчетность УО.

- состав отчетности,
- нормативная база по налоговой отчетности.
- 3. Отчетность УО по страховым взносам.
 - состав отчетности,
 - нормативная база по страховым взносам.
- 4. Статистическая отчетность УО.
 - состав отчетности,
 - нормативная база по статистической отчетности.

Условия выполнения задания:

Соискатель должен правильно перечислить все виды отчетности с указанием нормативной базы по каждой из них.

Задание считается выполненным, если соискатель правильно раскроет заданную тему и опишет её.

Место выполнения задания: Экзаменационная площадка ЦОК

Максимальное время выполнения задания: 30 мин

Критерии оценки

- Правильное раскрытие темы и её описание в соответствии с Жилищным кодексом РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ
Приказом Минфина России от 02.07.10 № 66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций»
Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»
Федеральным законом от 15.12.01 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в РФ»
Федеральным законом от 29.12.06 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»
Федеральным законом от 29.11.10. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»
Федеральным законом от 29.11.07 № 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в РФ».
- Соблюдение времени выполнения задания.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части соответствия трудовой функции

В/03.5 Организация работы по раскрытию информации о деятельности по управлению многоквартирными домами принимается при выполнении действия в соответствии с критерием оценки и соблюдении отведенного времени.

3. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации

**Специалист службы информации организации по управлению
многоквартирными домами (5 уровень квалификации)**

(наименование квалификации)

**принимается при получении соискателем по совокупности положительных
результатов теоретического и практического этапов экзамена**

(указывается, при каких результатах выполнения задания профессиональный экзамен считается пройденным положительно)

4. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств:

1. Жилищный кодекс РФ от 29.12.2004 № 188-ФЗ.
2. Кодекс об административных правонарушениях РФ.
3. Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»
4. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
5. Федеральный закон от 15.12.01 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в РФ»
6. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
7. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- Федеральный закон от 29.12.06 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»
8. Федеральный закон от 29.11.07 № 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в РФ»
9. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ».
10. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
11. Федеральный закон от 29.11.10. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ»
12. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»
13. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».
14. Постановление Правительства РФ от 06.02.2006 № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей организации для управления многоквартирным домом»
15. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил

содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

16. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

17. Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

18. Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

19. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»

20. Постановление Правительства РФ от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению МКД».

21. Постановление Правительства РФ от 27.06.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами российской федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями...».

22. Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 641».

23. Постановление Правительства РФ от 21.12.2018 № 1616 «Об утверждении Правил определения управляющей организации для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ».

24. Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

25. Приказ Минтруда от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

26. Приказ Минсвязи РФ и Минстроя РФ от 29.02.2016 № 74/114/пр. «Об утверждении состава, сроков и периодичности размещения информации поставщиками информации в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства». Раздел 10.

27. Приказ Минстроя России от 22.12.2014 № 882/пр. «Об утверждении форм

раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами».

28. Приказ Минтруда от 31.07.2019 № 538н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирными домами».

29. Приказ Минфина России от 02.07.10 № 66н «О формах бухгалтерской отчетности организаций»

30. ГОСТ Р ИСО/МЭК 27038-2016 Информационные технологии (ИТ). Методы обеспечения безопасности. Требования и методы электронного цензурирования

31. ГОСТ Р 7.0.101-2018/ИСО 30301:2011 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Информация и документация. Системы управления документами. Требования

разъяснений по вопросу регулирования деятельности в области обращения с ТКО».

32. Письмо Минтруда от 10.03.2019 № 8125-ОО/06 «О принятии решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, поставленным на голосование».