

I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации:

**Специалист по расчетам и платежам за жилищно-коммунальные услуги
(5 уровень квалификации)**

(указываются в соответствии с профессиональным стандартом или квалификационными требованиями, установленными федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации)

Номер квалификации:

16.01800.15

(номер квалификации в реестре сведений о проведении независимой оценки квалификации)

Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации):

**89. Специалист по управлению многоквартирными домами
приказ Минтруда России от 31.07.2019 № 538н**

(наименование и код профессионального стандарта либо наименование и реквизиты документов, устанавливающих квалификационные требования)

Вид профессиональной деятельности:

Управление многоквартирными домами

(по реестру профессиональных стандартов)

1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена

Знания, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и № задания
1	2	3
Трудовая функция С/01.5 Осуществление расчетов с поставщиками жилищно-коммунальных услуг Необходимые умения Прогнозировать динамику поступления финансовых средств на счета управляющей организации	Дихотомическая (за правильное решение задания - 1 балл)	Задания с выбором ответа №№ 1,9,18,19, 28,29,30,

<p>Необходимые знания Нормативные правовые акты по тарифному регулированию</p> <p>Необходимые знания Правила предоставления коммунальных услуг</p>	<p>Жилищный кодекс Российской Федерации, Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов»</p>	<p>Задания на установление соответствия №№ 36,37,39</p>
<p>Трудовая функция С/02.5 Осуществление расчетов с потребителями жилищно-коммунальных услуг</p> <p>Необходимые умения 1 Производить расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, коммунальные услуги на основе данных лицевого счетов и сведений об использовании жилых помещений и потребленных коммунальных услуг</p> <p>Необходимые умения 2 Корректировать размер платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих допустимую продолжительность их не предоставления; при изменении тарифов и нормативов на коммунальные ресурсы; при временном отсутствии потребителя; при изменении размера льгот; после сверок показаний приборов учета ежемесячно передаваемым</p>	<p>Дихотомическая (за правильное решение задания - 1 балл)</p> <p>Жилищный кодекс РФ Гражданский кодекс РФ Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»</p>	<p>Задания с выбором ответа №№ 3,4,5,8,10, 11,12,14,15,17, 21,23,24,25,26, 27,31,32,33,34,</p> <p>Задания на установление соответствия №№ 38,40</p>

данным		
<p>Трудовая функция С/03.5 Проведение работы по снижению задолженности потребителей за жилищно-коммунальные услуги</p> <p>Необходимые умения Составлять договора (соглашения) с собственниками жилых помещений на реструктуризацию долгов</p> <p>Необходимые знания Правила изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность их не предоставления</p>	<p>Дихотомическая (за правильное решение задания - 1 балл)</p>	<p>Задания с выбором ответа №№ 2,6,7,13, 15,16,20,22</p>

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: **32**

количество заданий с открытым ответом: **нет**

количество заданий на установление соответствия: **8**

количество заданий на установление последовательности: **нет**

время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: **60 минут**

1.3. Инструменты для практического этапа экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки	Тип и № задания
1	2	3

<p>Трудовая функция С/02.5 Осуществление расчетов с потребителями жилищно-коммунальных услуг</p> <p>Трудовые действия Начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг, каждому владельцу лицевого счета с учетом прав граждан на получение льгот и компенсаций</p> <p>Трудовые действия Проведение консультаций по вопросам начислений за жилищно-коммунальные услуги</p> <p>Необходимые умения Корректировать размер платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги при временном отсутствии потребителя</p>	<p>Правильность выполнения задания в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов»</p>	<p>Практическое задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 1</p>
<p>Трудовая функция С/01.5 Осуществление расчетов с поставщиками жилищно-коммунальных услуг</p> <p>Трудовые действия Начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг, каждому владельцу лицевого счета с учетом прав граждан на получение льгот и компенсаций</p> <p>Необходимые умения Производить расчет размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, коммунальные услуги на основе данных лицевых счетов и сведений об использовании жилых помещений и потребленных коммунальных услуг</p>	<p>Правильность выполнения задания в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов»</p>	<p>Практическое задание на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях № 2</p>

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

2.1 Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена

1. Региональный оператор (РО), в связи с предоставлением управляющей организацией (УО) недостоверных сведений о собственниках помещений в МКД, был оштрафован за необоснованное увеличение размера платы за КУ. Подлежат ли возмещению убытки РО? Выберите один правильный ответ

1. Убытки, понесенные в результате привлечения к административной ответственности, РО может обжаловать в суде общей юрисдикции
2. Убытки, понесенные региональным оператором, подлежат возмещению управляющей организацией
3. Убытки, понесенные РО, подлежат возмещению собственниками помещений в МКД равными долями в течение 12 месяцев
4. Убытки, понесенные РО, подлежат возмещению УО в случае принятия положительного решения общим собранием собственников
5. Убытки, понесенные региональным оператором, подлежат возмещению из бюджета органа местного самоуправления

2. Жителю МКД ограничили поставку одной коммунальной услуги (КУ) в связи с неполной её оплатой. Каким образом исчисляется такая задолженность? Выберите один правильный ответ

1. Задолженность исчисляется, исходя из норматива потребления КУ и тарифа, независимо от наличия приборов учета
2. Задолженность исчисляется, исходя из показаний индивидуального прибора учета потребления данной КУ
3. Задолженность исчисляется, исходя из показаний индивидуального и общедомового приборов учета потребления данной КУ
4. Задолженность исчисляется, исходя из норматива потребления КУ и тарифа, с учетом наличия соглашения о погашении задолженности
5. Задолженность исчисляется, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления КУ с применением повышающего коэффициента 10

3. Какому нормативному правовому акту должен соответствовать договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг в жилом помещении в МКД? Выберите все правильные ответы

1. Договор должен соответствовать положениям Правил, утвержденных постановлением Госстроя РФ от 27.09.03. № 170

2. Договор должен соответствовать положениям Правил, утвержденных постановлением правительства РФ от 06.05.11 №354
3. Договор должен соответствовать положениям Правил, утвержденных постановлением правительства РФ от 15.05.13 № 416
4. Договор должен соответствовать положениям Правил, утвержденных постановлением правительства РФ от 13.08.06 № 491
5. Договор должен соответствовать положениям Правил, утвержденных постановлением правительства РФ от 14.02.2012 года № 124
6. Договор должен соответствовать положениям Правил, утвержденных постановлением правительства РФ от 14.05.2013 № 410

Всего 40 заданий. Баллы, полученные за каждое выполненное задание, суммируются. Максимальное количество баллов – 40.

Решение о допуске к практическому этапу экзамена принимается при условии достижения набранной суммы баллов от 32 (80%) и более.

2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена

а) Задание № 1 на выполнение трудовых функций, трудовых действий в модельных условиях:

Трудовая функция

С/02.5 Осуществление расчетов с потребителями жилищно-коммунальных услуг

Трудовые действия

Начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт общего имущества в многоквартирном доме и коммунальных услуг, каждому владельцу лицевого счета с учетом прав граждан на получение льгот и компенсаций

Трудовые действия

Проведение консультаций по вопросам начислений за жилищно-коммунальные услуги

Необходимые умения

Корректировать размер платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги при временном отсутствии потребителя

Типовое задание № 1: Вам необходимо составить эссе по теме «Плата за жилищно-коммунальные услуги при отсутствии проживающих в квартире». При подготовке аргументированного ответа следует придерживаться предложенного ниже плана.

Примерный план ответа

1. Структура платы за жилое помещение (квартиру).
2. Структура платы за содержание жилого помещения (квартиры).
3. Структура платы за коммунальные услуги.
4. Обязательные платы, не зависящие от наличия или отсутствия проживающих или прописанных граждан. Перечислите эти платы и объясните, почему они не зависят от наличия или отсутствия проживающих или прописанных граждан.
5. Особенности начисления платы за холодное, горячее водоснабжение, отведение сточных вод, электроснабжение и газоснабжение в зависимости от наличия прибора учета.
6. Принципиальные отличия начисления платы за холодное, горячее водоснабжение, отведение сточных вод, электроснабжение и газоснабжение для квартир, где индивидуальные приборы учета на коммунальные ресурсы не были установлены:
 - до 01 января 2017 года,
 - с 01 января 2017 года.
7. Действия собственника во избежание начисления платы за коммунальные услуги в пустых квартирах за холодное, горячее водоснабжение, отведение сточных вод, электроснабжение и газоснабжение.

(формулировка задания)

Условия выполнения задания:

Соискатель должен раскрыть свои навыки мышления, анализа и аргументации по отношению к основному вопросу. Минимальное количество слов в эссе – 200 (учитываются слова, содержащие от 3-х букв).

Место выполнения задания: Экзаменационная площадка ЦОК

Максимальное время выполнения задания: **40 мин**

Критерии оценки

- правильность и полнота описания платы за жилищно-коммунальные услуги при отсутствии проживающих в квартире в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в МКД и жилых домов»), пункт 56(2),
 - минимальное количество слов в эссе – 200 (учитываются слова, содержащие от 3-х букв).
- соблюдение отведенного времени.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции С/02.5 Осуществление расчетов с потребителями жилищно-коммунальных услуг принимается при выполнении действия в соответствии с критерием оценки и соблюдении отведенного времени.

3. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации:

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации по квалификации.

**Специалист по расчетам и платежам за жилищно-коммунальные услуги
(5 уровень квалификации)**

(наименование квалификации)

принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена

(указывается, при каких результатах выполнения задания профессиональный экзамен считается пройденным положительно)

4. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 № 188-ФЗ
2. Федеральный закон от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»
3. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».
4. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании».
5. Федеральный закон от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ».
6. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».
7. Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».
8. Федеральный закон от 03.07.2016 № 238-ФЗ «О независимой оценке квалификации».
9. Постановление Правительства РФ от 28.01.2006. № 47 «Об утверждении Положения «О признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции».
10. Постановление Правительства РФ от 6.02.2006 № 75 «О порядке проведения органом местного самоуправления открытого конкурса по отбору управляющей

организации для управления многоквартирным домом»

11. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении Правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и Правил изменения размера платы за содержание жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».

12. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (вместе с «Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»).

13. Постановление Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 «О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами» (Правила, обязательные при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями).

14. Постановление Правительства РФ от 28.03.2012 № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг».

15. Постановление Правительства РФ от 03.04.2013 № 290 «О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения».

16. Постановление Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

17. Постановление Правительства РФ от 15.05.2013 № 416 «О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами»

18. Постановление Правительства РФ от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению МКД».

19. Постановление Правительства РФ от 27.06.2016 № 584 «Об особенностях применения профессиональных стандартов в части требований, обязательных для применения государственными внебюджетными фондами российской федерации, государственными или муниципальными учреждениями, государственными или муниципальными унитарными предприятиями...».

20. Постановление Правительства РФ от 12.11.2016 № 1156 «Об обращении с твердыми коммунальными отходами и внесении изменения в постановление Правительства РФ от 25 августа 2008 г. № 641».

21. Постановление Правительства РФ от 31.08.2018 № 1039 «Об утверждении Правил обустройства мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и ведения их реестра».

22. Постановление Правительства РФ от 21.12.2018 № 1616 «Об утверждении

Правил определения управляющей организации для управления многоквартирным домом, в отношении которого собственниками помещений в многоквартирном доме не выбран способ управления таким домом или выбранный способ управления не реализован, не определена управляющая организация, и о внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ».

23. Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 г. № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда».

24. Постановление Минтруда от 24.06.1996 № 38 «Об утверждении Норм обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений».

25. Приказ Госстроя РФ от 22.08.2000 № 191 «Об утверждении рекомендаций по нормированию материальных ресурсов на содержание и ремонт жилищного фонда».

26. Приказ Минстроя РФ от 06.06.2016 № 399/пр «Об утверждении Правил определения класса энергетической эффективности многоквартирных домов».

27. Приказ Минтруда от 09.12.1999 № 139 «Об утверждении рекомендаций по нормированию труда работников, занятых содержанием и ремонтом жилищного фонда».

28. Приказ Минтруда от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов».

29. Приказ Минтруда от 31.07.2019 № 538н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирными домами».

30. Письмо Минприроды от 11.10.2019 № 08-25-53/24802 «О направлении разъяснений по вопросу регулирования деятельности в области обращения с ТКО».

31. Письмо Минтруда от 10.03.2019 № 8125-ОО/06 «О принятии решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по вопросам, поставленным на голосование».