



**ФЕДЕРАЦИЯ  
ЛИФТОВЫХ  
ПРЕДПРИЯТИЙ**

**Совет по профессиональным квалификациям в  
лифтовой отрасли, сфере подъемных сооружений  
и вертикального транспорта**



**ИНФОРМАЦИОННЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ УСПЕШНОГО  
ПРОХОЖДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КВАЛИФИКАЦИЙ**

**Диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений  
(4 уровень квалификации)**

**Регистрационный номер квалификации: 40.21000.02**

**Наименование профессионального стандарта: Диспетчер  
аварийно-диспетчерской службы**

**Москва, 2025**

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

|                                                                                                       |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Описание квалификации .....</b>                                                                 | <b>3</b>  |
| <b>2. Образовательные программы, ведущие к получению квалификации</b>                                 | <b>4</b>  |
| <b>3. Этапы и формы проведения профессионального экзамена... ..</b>                                   | <b>5</b>  |
| <b>4. Перечень вопросов (тем, разделов) для подготовки к<br/>профессиональному<br/>экзамену .....</b> | <b>8</b>  |
| <b>5. Рекомендуемая литература...</b>                                                                 | <b>11</b> |
| <b>6. Образцы оценочных заданий .....</b>                                                             | <b>13</b> |

## **1. Описание квалификации**

Профессиональная квалификация 40.21000.02 Диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений (4 уровень квалификации) - <https://nok-nark.ru/pk/detail/40.21000.02>

Профессиональная деятельность по данной квалификации заключается в обеспечение бесперебойной работы оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, систем инженерно-технического обеспечения зданий и сооружений и быстрое реагирование на возникающие технические проблемы. В его обязанности входят:

- непрерывный мониторинг систем оборудования;
- выявление и документирование любых неисправностей;
- координация работ по их устранению;
- своевременное информирование руководства и ответственных служб о любых инцидентах и авариях.

На профессиональном экзамене необходимо продемонстрировать:

- действия диспетчера в случае возникновения неисправностей обслуживаемого оборудования;
- действия по организации и отслеживанию с помощью диспетчерского комплекса, выполнения работ по ремонту и техническому обслуживанию оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, систем инженерно-технического обеспечения зданий и сооружений.

Соискателем должны быть продемонстрированы: понимание порядка действия диспетчера по приему заявок на ремонт, контролю состояния лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений, знание понятия системы диспетчерского контроля, устройства диспетчерского контроля, порядок эвакуации пассажиров, регламент действия диспетчера в случае отключения энергии, порядок отключения и включения лифтов, регламенты действий диспетчера, знание устройства эксплуатируемого оборудования и регламентов его обслуживания.

## **2. Образовательные программы, ведущие к получению квалификации**

Квалификация «Диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений (4 уровень квалификации)» может быть освоена в рамках образовательных программ профессионального обучения.

Получить квалификацию можно в учебных центрах, реализующих программы профессионального обучения, профессиональных образовательных организациях, имеющих лицензию на реализацию программ профессионального обучения; других образовательных организациях, имеющих лицензию на реализацию программ профессионального обучения.

СПК НЕ проводил профессионально-общественную аккредитацию программ профессионального обучения по профессии рабочего «Диспетчер по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений (4 уровень квалификации)», поэтому соискатель вправе самостоятельно выбрать место обучения по профессии.

В качестве основной программы для выхода на независимую оценку квалификации соискатель может освоить программу среднего профессионального образования (далее СПО) по специальности «27.02.05 Системы и средства диспетчерского управления» утвержденный Приказом Минпросвещения России от 17.08.2022 N 750, ФГОС по которой получил одобрение отраслевого СПК и соответствует профессиональному стандарту, однако наличие среднего профессионального образования не является обязательным условием для допуска к независимой оценки квалификации. Продолжительность обучения по программе на базе среднего общего образования по данному ФГОС СПО - 1 год 10 месяцев, а на базе основного общего 2 года 10 месяцев. Наличие СПО позволит обеспечить в дальнейшем карьерный рост соискателю в данной области профессиональной деятельности.

СПК НЕ проводил профессионально-общественную аккредитацию программ СПО данного профиля.

Организации реализующие данную программу:

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Колледж автоматизации производственных процессов и прикладных информационных систем» на базе 9 и на базе 11 классов.

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Политехнический колледж городского хозяйства, на

базе 9 классов.

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Белгородский индустриальный колледж на базе 9 классов

Для работы по профессии достаточно профессионального обучения, для поступления на программу профессионального обучения достаточно иметь среднее общее образование. Срок освоения программы определяется образовательной программой и не регламентируется законодательно.

В случае обучения лиц, не имеющих квалификации по профессии рабочего, (должности служащего) необходимо освоить программу профессиональной подготовки по программе *«Оператор (диспетчер) диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений»*, а для лиц имеющих квалификацию по профессии рабочего (должности служащего) – программу профессиональной

переподготовки *«Оператор (диспетчер) диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений»*,

Программа профессиональной подготовки (переподготовки) должна быть разработана в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.03.2021г. № 136н «Об утверждении профессионального стандарта "Диспетчер аварийно- диспетчерской службы"», Постановлением Правительства РФ от 20.10.2023 г. № 1744 «Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах» и Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 011/2011 «Безопасность лифтов» (утв. решением Комиссии Таможенного союза от 18.10.2011г. № 824).

#### СПРАВОЧНО

Условия допуска к работе в качестве *оператора диспетчерской службы по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений (4 уровень квалификации)*:

- Профессиональное обучение по программе профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программе переподготовки рабочих, служащих.
- Наличие документов, подтверждающих прохождение независимой оценки квалификации.

- Наличие не ниже II группы по электробезопасности.

Профессиональный стандарт «40.210 Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.03.2021 № 136н (регистрационный номер 1420), регламентирующий требования к данной квалификации, требует у работников данной квалификации наличия образования по программе профессионального обучения - программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программы переподготовки рабочих, служащих.

Программы дополнительного профессионального образования (далее ДПО) могут проводиться для лиц, освоивших программы высшего образования или среднего профессионального образования, уровень которых не является обязательным для данной профессии.

### **3. Этапы и формы проведения профессионального экзамена**

Профессиональный экзамен проводится центрами оценки квалификаций (далее ЦОК), наделенных правом его проведения.

3.1. В соответствии с Регламентом проведения профессионального экзамена центром оценки профессиональных квалификаций Совета по профессиональным квалификациям в лифтовой отрасли сфере подъемных сооружений и вертикального транспорта (утвержден 20 марта 2017 года) к сдаче профессионального экзамена допускаются соискатели, представившие в ЦОК:

а) **заявление о проведении** профессионального экзамена с указанием квалификации, по которой соискатель хочет пройти профессиональный экзамен, при этом в заявлении соискателем дается согласие на обработку его персональных данных, содержащихся в заявлении, а также в документах и материалах, прилагаемых к нему;

б) **копию паспорта** или иного документа, удостоверяющего личность соискателя; в) **медицинская справка** по результатам предварительного (периодического)

медицинского осмотра (согласно Приказа № 302н Минздравсоцразвития от 06.02.2018г. Приложение № 2, п.1.2; п.2) срок действия справки 2 года;

г) **документ, подтверждающий допуск по электробезопасности** в соответствии с требованиями профессионального стандарта (не ниже 2 группы);

д) **иные документы**, необходимые для прохождения соискателем профессионального экзамена по соответствующей квалификации, информация о которой содержится в реестре, в их числе:

- заверенная копия документа об освоении программы профессионального обучения (профподготовки или переподготовки);
  - свидетельство(ва) о квалификации, полученные в предшествующий период;
  - иные документы (при наличии), полученные ранее и свидетельствующие об уровне подготовки соискателя в области трудовых функций по профессиональной квалификации, на которую претендует соискатель;
- е) фотографию.

3.2. Если соискатель, претендующий на присвоение 4-6 уровня квалификации в соответствии с профессиональным стандартом, не имеет достаточного уровня образования, он может быть допущен до сдачи профессионального экзамена при следующих условиях:

- уровень образования не ниже среднего общего;
- достижение предпенсионного возраста;
- стаж работы по виду деятельности не менее 10 лет;
- прохождение профессионального обучения.

3.3. Решение о допуске вышеуказанных соискателей к сдаче профессионального экзамена принимается центром оценки квалификаций (далее – ЦОК) по согласованию с советом по профессиональным квалификациям (далее – СПК). Для этого ЦОК представляет в СПК обоснованное ходатайство с приложением копий документов, подтверждающих сведения, указанные в п.п. 3.2. После положительного заключения СПК по данной кандидатуре ЦОК допускает соискателя до сдачи профессионального экзамена.

3.4. Предоставление недостоверных сведений может служить основанием для отказа в допуске соискателя к профессиональному экзамену и вынесения рекламации в адрес центра оценки квалификации, подготовившего ходатайство.

3.5. Независимая оценка квалификации проводится в два этапа:

- теоретический (прохождение тестирования);
- практический (выполнение практического задания).

3.5.1. Теоретический этап проводится очно в форме компьютерного тестирования. Вариант соискателя формируется из случайно подбираемых заданий, входящих в состав оценочного средства и содержит 20 вопросов. За каждый правильный ответ начисляется 1 балл, максимальное количество баллов за выполненное задание - 20. Структура заданий предусматривает выбор одного или нескольких правильных ответов. Получение в результате прохождения теоретической части экзамена не менее 15 баллов, считается допуском к

практическому этапу профессионального экзамена. Время тестирования ограничено и составляет 45 минут.

*Инструкция:*

Тестирование проходит в классе на месте, оснащенном компьютером.

С собой необходимо иметь паспорт, ручку и лист бумаги (будут выданы экспертом). Нельзя разговаривать и отвлекать других соискателей.

Возможно уточнение вопросов по процедуре прохождения тестирования.

Нельзя пользоваться мобильным телефоном, он должен находиться в сумке и быть на беззвучном режиме.

*Рекомендации:*

Для успешного прохождения тестирования, внимательно прочитайте вопрос и ответы на него, не торопитесь, следите за временем.

3.5.2. Практический этап профессионального экзамена

Соискатель выполняет два задания, связанных с выполнением действий по разным трудовым функциям, относящимся к данной квалификации:

- Мониторинг работы оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля;

- Прием заявок о неисправности оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля;

- Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля.

Условия выполнения заданий. Для выполнения заданий используются макеты рабочей документации, комплект технической и эксплуатационной документации лифта, необходимые нормативные и справочные документы: Типовая инструкция оператора, Руководство по эксплуатации лифтов, «Правила организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек) и эскалаторов за исключением эскалаторов в метрополитенах» - Постановление Правительства РФ № 1744 от 20.10.2023 и др. Максимальное время выполнения заданий – 30 минут.

Критерии оценки:

1. Полнота и правильность выполнения задания



2. Соблюдение правил охраны труда и безопасных приемов работ
3. Соблюдение последовательности действий по операциям
2. Оформление документации (журнала)

## ИНСТРУКЦИЯ

Задание выполняется самостоятельно на предоставленном рабочем месте в соответствии с требованиями техники безопасности и правилами охраны труда. В процессе выполнения работ необходимо озвучивать все выполняемые действия и объяснять их выбор при решении профессиональных задач.

#### 4. Примерный перечень вопросов (тем, разделов) для подготовки к профессиональному экзамену

Для самостоятельной подготовки к профессиональному экзамену предлагаем ознакомиться со структурой примерного перечня вопросов (тем, разделов), которые будет полезно повторить перед процедурой НОК.

| Разделы, темы и вопросы базы знаний                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Предмет оценки                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Общепрофессиональные знания</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                            |
| <p><u>Курс «Основы психологии и конфликтологии»:</u> теоретические основы психологии конфликтов, психологические аспекты поведения в аварийных ситуациях, Порядок разрешения конфликтов.</p> <p><u>Курс электротехники с основами электроники:</u> основы электростатики, электрические измерения, принцип действия основных элементов, чтение электрических схем, применение условных обозначений.</p> <p>условные графические обозначения на электрической схеме, схеме организации связи;</p> <p>- устройство, назначение и принцип действия испытательных и измерительных приборов, применяемых в работе, правила пользования этими приборами.</p> <p><u>Курс основы электробезопасности:</u> комплекс действий, обеспечивающих защиту людей от опасного воздействия тока, дуговых разрядов, статического электричества на рабочем месте диспетчера</p> <p>правовые, социально-экономические, организационно-технические мероприятия:</p> <p>порядок обучения персонала, проверки и обслуживание оборудования, использование защитной экипировки, контроль исполнения требований.</p> | <p>Необходимо демонстрировать общепрофессиональные знания в ходе выполнения заданий по трудовым функциям профессиональной деятельности</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Трудовая функция В 01.4. Мониторинг работы оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля</i>                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Раздел 1: Устройство оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений: назначение, параметры работы.</b>                                                                                                                                                                        | Демонстрация знаний устройства обслуживаемого оборудования, лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, регламентов проведения работ по его техническому обслуживанию и ремонту.             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Порядок действия в аварийных ситуациях.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Раздел 2: Устройство систем диспетчерского контроля порядок их работы</b><br>Вопросы о назначении, принципах функционирования системы диспетчерского контроля, его основных неисправностях, способах их обнаружения и порядке устранения; порядке использования оборудования диспетчерского контроля, для оценки состояния объектов наблюдения. | Правильность действий по контролю исправности оборудования системы диспетчерского контроля. Периодичность проведения, основные неисправности. Использование дополнительного оборудования пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Программное обеспечение системы диспетчерского контроля</li> <li>- приемы работы в программе</li> <li>-назначение и расшифровка сигналов и показаний приборов, приходящих на пульт системы диспетчерского контроля</li> <li>- основные положения должностной инструкции диспетчера и положения о диспетчерской службе.</li> </ul> | <p>Демонстрация приемов управления работой и осуществление автоматического контроля с пульта системы диспетчерского контроля работы систем теплоснабжения, водоснабжения, опасных объектов - лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования жилых и общественных зданий (кроме дистанционного включения лифтов) в различных ситуациях. Передача с пульта системы диспетчерского контроля информации в соответствии с алгоритмами функционирования системы диспетчерского контроля</p> <p>Правильность идентификации редакции информации, поступающей на пульт системы диспетчерского контроля</p> <p>Демонстрация обработки и передачи информации, поступающей на пульт системы диспетчерского контроля.</p> <p>Использование программного обеспечения системы диспетчерского контроля в ходе выполнения трудовой функции.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Порядок ведения учета выявленных неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля</li> <li>- Порядок учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений.</li> </ul>                                                   | <p>Правильность ведения документов по учету выявленных неисправностей оборудования.</p> <p>Демонстрация знания порядка учета выдачи и возврата ключей от помещений с размещенным оборудованием лифтов, технических и служебных помещений</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>Трудовая функция В 02.4. Прием заявок о неисправности оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля</b></p>                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Раздел 3. Работа с заявками о неисправности в работе лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений</p> <p>Состав оборудования пульта системы диспетчерского контроля и методы приема заявок и записи переговоров</p> <p>Порядок приема и учета заявок о неисправностях в работе лифтов и инженерного оборудования</p> <p>Положение о диспетчерской службе, эксплуатирующей конкретный тип системы диспетчерского контроля</p> <p>Инструкции по охране труда для диспетчера</p> <p>Порядок учета заявок и ведения отчетной документации</p> | <p>Использование оборудования пульта системы диспетчерского контроля и средства оргтехники для ведения и записи переговоров с гражданами и представителями служб</p> <p>Обеспечение записи переговоров с абонентами</p> <p>Правильность документального оформления прием и учет заявок о неисправностях лифтов и инженерного оборудования</p> <p>Соблюдение порядка приема и учет заявок о неисправностях опасных объектов - лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов и инженерного оборудования зданий и сооружений, поступающих от граждан и организаций</p> |
| <p>Порядок действия диспетчера при возникновении чрезвычайных ситуаций при эксплуатации лифтов и инженерного оборудования</p> <p>Правила поведения в кабине остановившегося лифта, а также действия в аварийных ситуациях</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Вести переговоры с гражданами, находящимися в стрессовой ситуации</p> <p>Инструктировать граждан, обратившихся в диспетчерскую службу, о правилах поведения в кабине остановившегося лифта, а также о действиях в аварийных ситуациях</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>Трудовая функция В 03.04 Организация и проверка выполнения работ по устранению неисправностей лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования диспетчерского контроля</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Раздел 4. Организации и проверки выполнения работ по устранению неисправностей.</b></p> <p>Порядок действий диспетчерской службы при возникновении чрезвычайных ситуаций, в том числе отключения электроэнергии</p> <p>Порядок использования системы диспетчерского контроля для передачи информации и контроля устранения неисправностей лифтов и инженерного оборудования</p>                                                                                                                                                                 | <p>Выдача заданий персоналу диспетчерской службы на выполнение работ по устранению неисправностей опасных объектов - лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля</p> <p>Оповещение соответствующих аварийных служб, органов местного самоуправления и исполнительной власти, диспетчерских служб об аварийных ситуациях и несчастных случаях, вызов скорой медицинской помощи (при необходимости)</p>                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Способы связи и обмена информацией с экстренными (аварийными) службами и руководителями соответствующих организаций</p> <p>Порядок учета пуска в работу и фиксирования времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля</p> | <p>Контроль устранения персоналом Диспетчерской службы (аварийной) службой неисправностей опасных объектов</p> <p>- лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов (эвакуацией пассажиров из кабины остановившегося лифта), инженерного оборудования зданий и сооружений, оборудования системы диспетчерского контроля</p> <p>Обеспечение связи персонала диспетчерской службы и экстренных (аварийных) служб</p> <p>Своевременность учета пуска в работу и фиксирования времени простоя лифтов (эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта) и инженерного оборудования и правильность оформления.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. Рекомендуемая литература

### Курс: Основы психологии и конфликтологии

1. Основы конфликтологии: учебное пособие / Уральский государственный педагогический университет ; авторы-составители Р. А. Валиев, В. Г. Каримова. – Екатеринбург : [б. и.], 2021. – 148 с. – Текст : непосредственный. ISBN 978-5-7186-1873-0

2. Охременко, И. В. Конфликтология : учеб. пособие для СПО / И. В. Охременко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юрайт, 2019. – 156 с. – (Серия: Профессиональное образование).

### Курс: «Основы электротехники и электроники»

3. Морозова Н.Ю. Основы электротехники: учебное издание / Морозова Н.Ю. - Москва : Академия, 2025. - 256 с. (Специальности среднего профессионального

образования). - - Текст : непосредственный

4. Панфилов В.А. Аналоговые методы и средства электрических измерений / В.А. Панфилов. – М.: Энергопресс, 2019. – 112 с.

### **Курс «Основы электробезопасности»**

5. Беляков, Г. И. Электробезопасность : учебник для среднего профессионального образования / Г. И. Беляков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17193-8. — Текст :

электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561112> (дата обращения: 21.08.2025).

6. Правила устройства электроустановок, 7-е издание (ПУЭ); : издание официальное : утверждены Министерством энергетики Российской Федерации, приказ от 8 июля 2002 года № 204: / разработан ОАО «ВНИИЭ» – Текст: непосредственный.

7. Правила устройства электроустановок: все действующие разделы и главы шестого и седьмого изданий . — Москва : ЭНАС, 2019. — 672 с. — ISBN 978-5-4248-0162-4. — Текст

: электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/173340> (дата обращения: 20.08.2025). — Режим доступа: для авторизированных пользователей.

### **Раздел 1. Устройство оборудования лифтов, подъемных платформ для инвалидов, эскалаторов, инженерного оборудования зданий и сооружений: назначение, параметры работы, порядок обслуживания, приемы управления с пульта системы диспетчерского контроля.**

8. Лифты, платформы подъемные для инвалидов, эскалаторы. / Архангельский Г.Г., Балабанов Н.И., Гущин Л.В. [и др.] ISBN: 978–5–4323–0300–4, Москва: Издательство АСВ, 2022. — 680 с. – Текст: непосредственный.

9. Устройство, техническое обслуживание и ремонт лифтов / Манухин С.Б., Нелидов И.К. ISBN: 5-7695-1406-X: — Москва: Издательский центр «Академия». 2004, — 336 с. – Текст: непосредственный.

### **Раздел 2. Устройство систем диспетчерского контроля**

10. Станции управления лифтами и системы диспетчерского контроля.

### **Раздел 3. Оформление заявок об устранении неисправностей**

Нормативные документы, государственные стандарты, регламенты, должностные инструкции

### **Раздел 4. Организации и проверки выполнения работ по устранению неисправностей**

Нормативные документы, государственные стандарты, регламенты, должностные инструкции.

#### **Нормативные документы:**

11. Об организации безопасного использования и содержания лифтов, подъемных платформ для инвалидов, пассажирских конвейеров (движущихся пешеходных дорожек), эскалаторов, за исключением эскалаторов в метрополитенах: Постановление № 1744: принято Правительством Российской Федерации 20 октября 2023 года; – Текст: непосредственный.

12. О минимальном перечне услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества многоквартирном доме, и порядке их оказания и выполнения Постановление от 03.04.2013 №290 принято Правительством Российской Федерации;

13.4. Об уполномоченных органах Российской Федерации по обеспечению государственного контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов Таможенного союза Постановление от 13.05.2013 №407. Принято Правительством РФ»

14. О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами Постановление от 15.05.2013 №416 Принято Правительством РФ

15. ТР ТС 011/2011 Технический регламент Таможенного союза «Безопасность лифтов»; утвержден решением Комиссии Таможенного союза 9 декабря 2011 г. N 884; – Текст: непосредственный.

16. ТР ТС 010/2011 Технический регламент Таможенного союза «О безопасности машин и оборудования» утвержден решением Комиссии Таможенного союза от 18 октября 2011 г. N 824; – Текст: непосредственный.



## 17. Государственные образовательные стандарты:

- ГОСТ Р 53780-2010 Лифты. Общие требования безопасности к устройству и установке; национальный стандарт Российской Федерации: издание официальное: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31 марта 2010 г. № 41-ст.: введен впервые: дата введения 2010-10-14/ подготовлен Открытым акционерным обществом "Щербинский лифтостроительный завод", Техническим комитетом по стандартизации ТК 209 "Лифты, эскалаторы, пассажирские конвейеры и подъемные платформы для инвалидов": – Текст: непосредственный.

- ГОСТ 55000-2012. Лифты. Повышение безопасности лифтов, находящихся в эксплуатации: национальный стандарт Российской Федерации: издание официальное: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 19 сентября 2012 г. N 364-ст: введен взамен ГОСТ Р 52626-2006: дата введения 2013-07-01 / подготовлен Некоммерческим партнерством "Российское лифтовое объединение" на основе применения собственного аутентичного перевода на русский язык европейского регионального стандарта: – Текст: непосредственный.

- ГОСТ 34441-2018 Лифты. Диспетчерский контроль. Общие технические требования: национальный стандарт Российской Федерации : издание официальное : утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 23 октября 2018 г. N 818-ст; введен впервые: дата введения 2019-05-01 / подготовлен Ассоциацией "Российское лифтовое объединение" (Ассоциация "РЛО"), Обществом с ограниченной ответственностью "ЛИФТ-КОМПЛЕКС ДС" (ООО "ЛИФТ- КОМПЛЕКС ДС"), Ассоциацией делового сотрудничества "Саморегулируемая организация "Лифтсервис" (АДС "СО "Лифтсервис"): – Текст: непосредственный.

- ГОСТ 33653-2019 Лифты. Специальные требования безопасности. Вандализационность: национальный стандарт Российской Федерации : издание официальное : утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 22 октября 2019 г. N 1043-ст; введен взамен ГОСТ 33653-2015; дата введения 2020-06-01 / подготовлен Ассоциацией "Российское лифтовое объединение" (Ассоциация "РЛО"), Публичным акционерным обществом "Карачаровский механический завод" (ПАО "КМЗ") на основе официального перевода на русский язык англоязычной версии указанного в пункте 5 стандарта, который выполнен ФГУП "СТАНДАРТИНФОРМ" –

Текст: непосредственный.

- ГОСТ 59155-2020 Лифты. Технические условия: национальный стандарт Российской Федерации : издание официальное : утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 6 ноября 2020 г. N 1034-ст; введен впервые; дата введения 2022-01-01 / разработан Ассоциацией "Российское лифтовое объединение" (Ассоциация "РЛО"), Публичным акционерным обществом "Карачаровский механический завод" (ПАО "КМЗ") и Федеральным государственным унитарным предприятием "Российский научно-технический центр информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия" (ФГУП "СТАНДАРТИНФОРМ"); – Текст: непосредственный.

- ГОСТ 34756-2021 Лифты. Основные параметры и размеры: национальный стандарт Российской Федерации: издание официальное: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 24 августа 2021 г. N 797-ст; введен впервые; дата введения 2022-01-01 / разработан Ассоциацией "Российское лифтовое объединение" (Ассоциация "РЛО"), Открытым акционерным обществом "Щербинский лифтостроительный завод" (ОАО "ЩЛЗ"), Федеральным государственным бюджетным учреждением "Российский институт стандартизации" (ФГБУ "РСТ"); – Текст: непосредственный.

- ГОСТ Р 52382-2010 ЕН 81-72:2003 Лифты пассажирские. Лифты для пожарных. национальный стандарт Российской Федерации: издание официальное: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 13 августа 2010 г. N 212-ст; введен взамен ГОСТ 5238-20005; дата введения 2010-10-14 / разработан Открытым акционерным обществом "МОС ОТИС"; – Текст: непосредственный.

- ГОСТ Р 53387-2009 ИСО/ТС 14798:2006 Лифты, эскалаторы и пассажирские конвейеры. Методология анализа и снижения риска: издание официальное: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 14 сентября 2009 г. N 324-ст; введен впервые; дата введения 2010-07-01 / разработан Открытым акционерным обществом "Щербинский лифтостроительный завод" (ОАО "ЩЛЗ"); – Текст: непосредственный.

ГОСТ Р 53388-2009 ИСО 4190-5:2006 Лифты. Устройства управления, сигнализации и дополнительное оборудование, издание официальное: утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 14 сентября 2009 г. N 326-ст; введен впервые; дата

введения 2010-07-01 / разработан Открытым акционерным обществом "Щербинский лифтостроительный завод" (ОАО "ЩЛЗ"); – Текст: непосредственный.

ГОСТ Р 53770-2010 ИСО 4190-1:1999 Лифты пассажирские. Основные параметры и размеры введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 февраля 2010 г. № 15-ст; введен впервые; дата введения 2010-06-01/ разработан Открытым акционерным обществом "Щербинский лифтостроительный завод" (ОАО "ЩЛЗ"); – Текст: непосредственный.

- ГОСТ Р 53771-2010 ИСО 4190-2:2001 Лифты грузовые. Основные параметры и размеры введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 11 февраля 2010 г. № 16-ст; введен впервые; дата введения 2010-06-01/ разработан Открытым акционерным обществом "Щербинский лифтостроительный завод" (ОАО "ЩЛЗ"); – Текст: непосредственный.

- ГОСТ Р 55964-2014 Лифты. Общие требования безопасности при эксплуатации введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии и от 6 марта 2014 г. N 93-ст; введен впервые; дата введения 2014-09-01/ Некоммерческим партнерством "Российское лифтовое объединение", Ассоциацией делового сотрудничества "Саморегулируемая организация "Лифтсервис"; – Текст: непосредственный ГОСТ Р 55965-2014 Лифты. Общие требования к модернизации находящихся в эксплуатации лифтов введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии и от 6 марта 2014 г. N 94-ст.; введен впервые; дата введения 2014-09-01/ Некоммерческим партнерством "Российское лифтовое объединение", Ассоциацией делового сотрудничества "Саморегулируемая организация "Лифтсервис"; – Текст: непосредственный ГОСТ Р 55966-2014 СЕН/TS 81-76:2011 Лифты. Специальные требования безопасности к лифтам, используемым для эвакуации инвалидов и других маломобильных групп населения введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии и от 6 марта 2014 г. N 95-ст.; введен впервые; дата введения 2014-09-01/ Некоммерческим партнерством "Российское лифтовое объединение", Ассоциацией делового сотрудничества "Саморегулируемая организация "Лифтсервис"; – Текст: непосредственный

18. Должностная инструкция Диспетчера по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений;

19. Инструкция по охране труда Диспетчера по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений.

## 6. Образцы оценочных заданий

6.1. Образцы заданий, которые могут быть использованы соискателем для подготовки к профессиональному экзамену приведены по ссылке: <https://nok-nark.ru/os/detail/40.21000.02.001/>

Соискатель успешно выполнивший теоретическую часть профессионального экзамена, допускается к практической части.

6.2. Примеры заданий к теоретическому этапу профессионального экзамена.

В задании содержаться не менее 20 вопросов на ответ, по которым отводится 30 минут. Необходимо ответить правильно на не менее чем 15 вопросов из 20.

Обратите внимание, что в тестовом задании будут встречаться задания 2 типов.

6.2.1. Задание на выбор одного ответа. Такие тестовые задания требуют выбора одного правильного ответа. Красная звездочка перед вопросом говорит об обязательности ответа на данный вопрос. При выборе варианта ответа цвет кружочка перед ним меняется. До нажатия кнопки «отправить» возможно изменить свой ответ. После нажатия кнопки отправить ответ засчитывается.

\* Действия диспетчера по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений при выходе из строя пульта диспетчерской связи

- ☐ Обесточить пульт, вызвать монтажёра лифтовой связи.
- ☐ Обесточить пульт и сообщить о неисправности электромеханику по лифтам.
- ☒ Обесточить пульт, сделать запись в журнал, сообщить старшему диспетчеру и вызвать монтера лифтовой связи

Отправить

То есть в предложенном задании необходимо выбрать ответ, соответствующий требованиям должностной инструкции диспетчера: «обесточить пульт, сделать запись в журнал, сообщить старшему диспетчеру и вызвать монтажёра лифтовой

связи». Важно помнить, что выход из строя любого оборудования должен быть задокументирован и понимать, что починкой пульта диспетчерской связи занимается монтер лифтовой связи.

6.2.2. Второй тип вопросов предусматривает множественный выбор из нескольких вариантов ответов, в этом случае необходимо отметить все правильные ответы. До нажатия кнопки отправить вы можете поменять свой ответ. Необходимо выбрать все только правильные ответы. Если отмечены не все правильные ответы и или отмечены неверные варианты, ответ засчитывается, как отвеченный неправильно, и балл за него не начисляется.

В данном вопросе необходимо выбрать все варианты, так как они все соответствуют требованиям должностной инструкции диспетчера (<https://docs.cntd.ru/document/874700355>)

The screenshot shows a digital test interface. At the top, a question is posed: "За что диспетчер несет ответственность (выберите все правильные ответы)". Below the question, there are three rectangular boxes, each containing a blue checkmark icon followed by a text option. All three options are selected. The first option is "за неисполнение или не надлежащее исполнение своих должностных обязанностей в соответствии с трудовым законодательством РФ". The second option is "за правонарушения, совершенные в процессе своей деятельности, - в соответствии с действующим административным, уголовным и гражданским законодательством РФ". The third option is "за причинение материального ущерба в соответствии с действующим трудовым и гражданским законодательством". At the bottom of the interface, there are two blue buttons: "Назад" (Back) on the left and "Отправить" (Send) on the right.

**Внимание!** При заполнении теста, в случае если перед вариантами ответов стоит круг, то требуется выбрать один правильный ответ, если перед вариантами ответов изображен квадрат, значит необходимо выбрать все правильные ответы (правильных ответов несколько).

### **Примеры заданий для теоретического этапа профессионального экзамена**

*Необходимо отметить правильные ответы на тестовые вопросы или выбрать правильные из нескольких предложенных.*

**Тестовое задание состоит из 20 вопросов. На выполнение теста отводится 45 мин. Для успешной сдачи необходимо ответить правильно на не менее чем 15 вопросов**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Задание 1.</b> Отметьте прибор, которым измеряется напряжение электрической цепи (выбрать правильный ответ):</p> <p>а)<br/>вольтметр;<br/>б)<br/>амперметр<br/>в) ваттметр.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Задание 2.</b> Какой вид управления имеют лифты в жилых домах? (выбрать правильный ответ)</p> <p>а) внешнее управление;<br/>б) внутреннее управление; в)<br/>смешанное управление.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b>Задание 3.</b> Где установлены на лифте буферные устройства? (выбрать правильный ответ)</p> <p>а) в машинном помещении; б) в<br/>прямке;<br/>в) в блочном помещении.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>Задание 4.</b> Действия диспетчера по контролю работы лифтов и инженерного оборудования зданий и сооружений при выходе из строя пульта диспетчерской связи (выбрать правильный ответ):</p> <p>а) Обесточить пульт и сообщить о неисправности электромеханику по лифтам.<br/>б) Обесточить пульт, сделать запись в журнал, сообщить старшему диспетчеру и вызвать монтажника лифтовой связи.<br/>в) Обесточить пульт, вызвать монтажника лифтовой связи.</p> |
| <p><b>Задание 5.</b> Выберите наиболее полное определение системы диспетчерского контроля лифтов.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>а) Это система технических средств для дистанционного контроля за работой лифтов и их устройств безопасности;</p> <p>б) Это техническое средство для обеспечения связи пользователей лифтов с диспетчером в случае аварийной ситуации;</p> <p>в) Это система технических средств для дистанционного контроля за работой лифтов и их устройств безопасности, а также для обеспечения двусторонней переговорной связи между лифтом и диспетчерским (операторским) пунктом.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p><b>Задание 6.</b> Выберите наиболее полное определение «подъемной платформы для инвалидов с вертикальным перемещением</p> <p>1. Грузоподъемная машина для подъема и спуска пассажиров из числа инвалидов и других маломобильных групп населения, размещающихся на грузонесущем устройстве, угол перемещения которой не более 15 градусов от вертикали.</p> <p>2. Грузоподъемная машина для подъема и спуска грузов, размещающихся на грузонесущем устройстве, угол перемещения которой не более 15 градусов от вертикали.</p> <p>3. Грузоподъемная машина для подъема и спуска пассажиров из числа инвалидов и других маломобильных групп населения, размещающихся на грузонесущем устройстве, угол перемещения которой не более 30 градусов от вертикали.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Задание 7.</b> Выберите все правильные ответы на вопрос, с какими объектами должна быть обеспечена двухсторонняя переговорная связь в системе диспетчерского контроля работы лифта:</p> <p>а) Между диспетчерским пунктом и кабиной и крышей кабины. б) Между диспетчерским пунктом и машинным помещением.</p> <p>в) Между диспетчерским пунктом и основным посадочным этажом (в случае необходимости)</p> <p>г) Между диспетчерским пунктом и приямком.</p> | <p><b>Задание 8.</b> Ограничения по времени эвакуации пассажиров из кабины остановившегося лифта с момента поступления сигнала в аварийную службу?</p> <p>а) Время не должно превышать 20 мин б) Время не должно превышать 30 мин в) Время не должно превышать 60 мин г) Время не должно превышать 90 мин</p>                                                                   |
| <p><b>Задание 9.</b> В случае прекращения энергоснабжения в течение какого интервала должно быть обеспечено функционирование двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером:</p> <p>а) не менее 30 минут б) не менее 1 часа</p> <p>в) не менее 2 часов г) не менее 24 часов</p>                                                                                                                                                                       | <p><b>Задание 10.</b> Допустимо ли диспетчеру осуществить дистанционное включение лифта с диспетчерского пункта? (выбрать правильный ответ)</p> <p>а) Не допустимо</p> <p>б) Допускается</p> <p>в) Допускается при наличии системы идентификации поступающей сигнализации с лифта</p> <p>г) Допускается в случаях, определенных эксплуатационной документацией изготовителя</p> |
| <p><b>Задание 11</b> С какой периодичностью должно производится автоматическое тестирование исправности канала связь в системе диспетчерского контроля лифтов.</p> <p>а) не реже чем через 24 часа;</p>                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>б) не реже чем раз в три дня; в) не реже чем раз в месяц.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>Задание 12.</b> Для чего предназначены электрические выключатели, контролирующие закрытие дверей шахты лифта:</p> <p>а) Запирания дверей шахты при отсутствии кабины на этаже;</p> <p>б) Фиксирования закрытых дверей шахты до начала пуска и движения кабины; в) Исключения пуска и движения кабины с открытыми дверями шахты;</p> <p>г) Реверсирования дверей шахты при встрече с препятствием.</p>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Задание 13.</b> Выберите из предложенных правильное определение <u>канала связи</u>-в системах диспетчерского контроля:</p> <p>а) Линии связи, через которые осуществляется передача информации от блока диспетчеризации на пульт устройства диспетчерского контроля и двухсторонняя переговорная связь пользователя с диспетчером</p> <p>б) Линии связи, через которые осуществляется передача информации от блока диспетчеризации на пульт устройства диспетчерского контроля</p> <p>в) Линии связи (проводные и (или) беспроводные), через которые осуществляются передача информации от блока диспетчеризации на пульт устройства диспетчерского контроля и двухсторонняя переговорная связь пользователя с диспетчером</p> <p>г) Линии для двухсторонней переговорной связи пользователя с диспетчером</p> |
| <p><b>Задание 14.</b> В случае аварийной остановки кабины лифта с пассажиром между этажами какие указания нужно дать пассажиру?</p> <p>а) рекомендации как открыть двери и покинуть кабину лифта</p> <p>б) еще раз нажать кнопку необходимого этажа в панели приказов, если лифт не пришел в движение, сохранять спокойствие и предупредить о том чтобы он не предпринимал каких-либо мер для того чтобы покинуть кабину самостоятельно</p> <p>в) рекомендовать обратиться за помощью в МЧС</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Задание 15.</b> На основании каких обязательных документов диспетчер допускается к самостоятельной работе (выберите все правильные ответы)</p> <p>а) На основании распорядительного акта организации о допуске к выполнению работ;</p> <p>б) наличие документов, подтверждающих прохождение независимой оценки квалификации;</p> <p>в) диплом о среднем профессиональном образовании по специальности;</p> <p>г) наличие удостоверения о группе по электробезопасности не ниже II группы д) портфолио</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <p><b>Задание 16.</b> Укажите действия диспетчера, в случае неожиданного отключения электроэнергии (выбрать все правильные ответы)</p> <p>а) отключить диспетчерский пульт от сети</p> <p>б) приостановить работу диспетчерской до возобновления подачи электроэнергии на диспетчерский пульт.</p> <p>в) предупредить пассажиров в кабине лифта</p> <p>г) организовать проверку лифтов электромеханиками</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p><b>Задание 17.</b> Отметьте необходимые действия диспетчера в случае поступления сигнала об открытии дверей технических и служебных помещений.</p> <p>а) Проверить журнал выдачи ключей;</p> <p>б) Убедиться, что в данном помещении не проводятся плановые или аварийные работы (убедится в наличии соответствующих технических специалистов);</p> <p>в) в случае если в данном помещении отсутствует технический персонал, проводящий работы, направить туда представителя эксплуатирующей (обслуживающей) организации для проверки исправности двери с предварительной записью в соответствующий журнал данной неисправности;</p>                                                                                                                                                                               |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>г) в случае несанкционированного проникновения посторонних лиц в технические и служебные помещения диспетчер обязан немедленно сообщить о случившемся в территориальный отдел внутренних дел и Управляющему.</p> <p>д) доложить руководителю эксплуатирующей организации.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Задание 18.</b> Выберите из предложенных вид документа которым оформляются результаты проверки знаний требований охраны труда?</p> <p>а) Результаты проверки знаний требований охраны труда оформляются протоколом.</p> <p>б) Результаты проверки знаний требований охраны труда работников оформляются локальным актом.</p> <p>в) Результаты проверки знаний требований охраны труда работников организации оформляются приказом организации.</p> <p>г) Результаты проверки знаний требований охраны труда работников организации оформляются записью в журнале учета инструктажей.</p> |
| <p><b>Задание 19.</b> Укажите какие действия выполняет диспетчера по окончании дежурной смены (выбрать все правильные ответы):</p> <p>а) Выключить диспетчерский пульт;</p> <p>б) Выключить лифты и сделать запись в журнал;</p> <p>в) Сделать запись в журнал приёма-передачи смены, сдать сменщику ключи и передать информацию об остановившихся лифтах</p> <p>г) сообщить руководителю эксплуатирующей организации о сдаче смены.</p>                                                                                                                                                       |
| <p><b>Задание 20.</b> Что НЕ входит в объем знаний 2-й группы по электробезопасности (выбрать из вариантов)</p> <p>а) элементарные технические знания об электроустановках и их оборудовании</p> <p>б) отчетливое представление об опасности электрического тока, опасности приближения к токоведущим частям.</p> <p>в) организация надзора за работающими</p>                                                                                                                                                                                                                                 |

**Задание 11.**

Кем осуществляется осмотр

лифта? а) Мастером

б) Оператором - диспетчером ОДС

в) Ответственным за организацию эксплуатации

лифтов г) Лифтером или электромехаником по

лифтам

**Задание 13.** При устранении неисправностей лифтов, инженерного оборудования, оборудования системы диспетчерского контроля диспетчер должен:

а) Вести учет пуска в работу и времени простоя лифтов и инженерного

оборудования б) Применять методы безопасного производства работ при

осмотре оборудования и

линий связи

в) Вести учет пуска в работу и времени простоя лифтов и инженерного оборудования

**Задание 15.** Действия диспетчера по окончании дежурной

смены: а) Выключить диспетчерский пульт;

б) Выключить лифты и сделать запись в журнал;

в) Сделать запись в журнал приёма-передачи смены, сдать сменщику

ключи и передать информацию об остановившихся лифтах. \_\_\_\_

### **6.3. Примеры заданий практической части профессионального экзамена по квалификации.**

Практический этап профессионального экзамена проходит в назначенный день при условии успешного прохождения теоретического этапа. Практический этап экзамена проходит на специально оснащенной экзаменационной площадке Центра оценки квалификации (ЦОК). Оснащение экзаменационной площадки должно позволять выполнить все задания практической части экзамена. Минимальный набор оборудования рабочего места диспетчера.

Задание, которое получает соискатель, состоит из нескольких подзаданий, которые позволяют проверить способность выполнить соискателем несколько трудовых функций. На выполнение заданий отводится 45 мин.

Внимание! По ходу выполнения задания следует комментировать свои действия и основания для выбора способа их выполнения.

## **II. Практический этап профессионального экзамена**

К практической части экзамена допускаются лица успешно прошедшие теоретическую часть. День проведения экзамена назначается Центром оценки квалификации.

Для прохождения практической части соискателю необходимо предъявить паспорт. Условия выполнения заданий:

соискатель выполняет 2 задания относящихся к разным трудовым функциям, используя макеты рабочей документации, комплект технической и эксплуатационной документации, необходимые нормативные документы.

Оснащение площадки для проведения профессионального экзамена оснащенное место диспетчера.

Время выполнения задания 60 минут. Суммарно начисляется 100 баллов.

Соискатели выполнившие практическую часть профессионального экзамена и получившие не менее 85 баллов, считаются успешно прошедшими процедуру профессионального экзамена. И на основании решения комиссии получают свидетельство о квалификации, сроком действия на 3 года.

Внимание! При выполнении задания необходимо продемонстрировать:

- умение правильной расшифровки сигналов в различных ситуациях,
- умение эксплуатации оборудования и организации рабочего места;

- умение применять знания о регламентах действий диспетчера;
- обеспечение соблюдения правил техники безопасности и охраны труда;
- умение общаться с пользователями оборудованием в аварийных ситуациях и т.д.

В ходе выполнения заданий необходимо комментировать выполняемые действия поясняя их. И отвечать на вопросы экзаменационной комиссии.

Примеры заданий для практического этапа профессионального экзамена

### **Вариант № 1**

**Задание: 1. Используя систему диспетчерского контроля выполнить проверку исправности поступления сигналов из машинного помещения лифта. Изложить последовательность выполнения работ**

**Критерии оценки:** Верная последовательность операций по проверке правильности сигналов (*мах. балл*) **80** баллов/**100** %

**Снижение за:**

- а)** неправильная расшифровка сигналов
- б)** нарушение последовательности действий при расшифровке сигналов

**Задание: 2. Заполнить форму журнала учета и выдачи ключей от машинных помещений лифтов.**

**Критерии оценки:**

**Заполнение журнала учета и выдачи ключей от машинных помещений** (*мах. балл*) **20** баллов/**100** %

**Снижение за:**

- а)** неправильное заполнение журнала  
(не отмечено время, не сделана отметка о возврате ключей)

## **Вариант 2**

**Задание 1. Демонстрация действий диспетчера при остановке платформы подъемной для инвалидов с пассажирами, между этажами**

**Критерии оценки:**

**Правильность последовательности действий при останове платформы между этажами. (маx. балл) 60 баллов/100 %**

**Снижение за:**

- а) не правильная расшифровка сигналов
- б) нарушение последовательности действий при расшифровке сигналов
- в) нарушение поведения при общении с пассажиром

**Задание: 2. Продемонстрировать действия по приему смены диспетчера, осуществляющего контроль за работой эскалатора**

**Критерии оценки:**

**2. Правильность последовательности действий при приеме смены. (маx. балл) 40 баллов/100 %**

**Снижение за:**

- а) не соблюдена методика проверки документации
- б) нарушение последовательности действий при проверке системы видеонаблюдения

## **Вариант 3.**

**Задание 1. Продемонстрировать действия диспетчера в случае отключения электроэнергии, как в диспетчерской, так и в районе дислокации лифтов. Объяснить назначение источника бесперебойного питания. (маx. балл) 60 баллов/100 %**

**Снижение за:**

- а) не правильная расшифровка сигналов
- б) нарушение последовательности действий в случае отключения электроэнергии
- в) нарушение требований техники безопасности и охраны труда.
- в) отсутствие знаний об источнике бесперебойного питания
- г) отсутствие фиксации в документах случая отключения электроэнергии.

**Задание 2. Продемонстрировать действия диспетчера по отслеживанию с помощью диспетчерского комплекса, выполнения электромеханиками работ по ремонту и техническому обслуживанию лифтов. Объяснить требования к периодичности мероприятий по техническому обслуживанию лифтов и другого оборудования (маx. балл) 40 баллов/100 %**

**Снижение за:**

- а) не правильная расшифровка сигналов
- б) нарушение последовательности действий в случае отключения электроэнергии
- в) отсутствие знаний об периодичности мероприятий по техническому обслуживанию лифтов и другого оборудования.